

INFORMATION LIVRAISON

TRANSPORT POUR VOS COMMANDE RESOMARBRE

DELAÏ DE PREPARATION COMMANDE

Le délai de préparation de votre commande est de 24 à 48 heures après règlement de celle-ci.

MODE DE REGLEMENT

- Par CB : préparation de la commande immédiate
- Par virement instantané : préparation de la commande immédiate
- Par virement : Dès réception du virement, compter 2 à 3 jours environs

C'est pourquoi nous vous recommandons fortement d'opter pour un paiement par carte bancaire ou par virement instantané, car cela permet de réduire le délai de traitement.

NOS TRANSPORTEURS ET DELAI

Délai de livraison : après préparation de la commande, hors période scolaire et pont, il faut compter **48 à 72h**.

Nous travaillons avec 3 transporteurs :

- Pour les colis jusqu'à 30kg : livré par GLS ou SCHENKER
- Pour une palette de 30 à 300kg : livré par SCHENKER
- Pour les palettes de 300 à 5000kg : livré par RODIS

Nous vous informerons par mail lorsque votre marchandise quittera notre dépôt. Nous vous recommandons de vérifier attentivement l'adresse de livraison ainsi que le numéro de téléphone.

PRISE DE RENDEZ VOUS

Par GLS ou SCHENKER :

La prise de rendez-vous s'effectuera par SMS. Vous devrez choisir le jour de la livraison.

Par RODIS :

Notre transporteur prendra contact avec-vous par téléphone la veille de la livraison. Nous vous conseillons de répondre à tous les appels, y compris ceux provenant de numéros inconnus ou masqués. Il est essentiel que vous restiez joignable, y compris le jour de la livraison, car le transporteur vous appellera soit avant qu'il arrive ou une fois sur place.

Gabarit d'un camion 19T

Hauteur : 4,00 m
Largeur : 2,50 m
Longueur : 8,00 m



RECEPTION MARCHANDISES

Chaque palette ou colis est accompagné d'un bon de livraison. Il est impératif de vérifier soigneusement la marchandise, l'état des palettes, ainsi que le nombre de palettes et de colis. Notez que les baguettes ne sont pas sur les palettes, mais à part, veillez donc à ce que le transporteur vous remette bien toutes vos longueurs. Nous vous conseillons également de vérifier si les sacs ne sont pas percés, l'état des cartons et si les baguettes ne sont pas endommagées ou tordues.

En cas de litige, il est essentiel d'émettre des réserves précises sur le bon de livraison du transporteur, afin de permettre un remplacement rapide de la marchandise. À noter que si aucune réserve n'est mentionnée, aucune demande de remplacement ne pourra être traitée et les frais de relivraison seront à votre charge.

ACCESSIBILITE

Pour toutes les palettes, la livraison se fera avec un camion hayon de 19 tonnes. Il est important qu'aucune interdiction de circulation pour les véhicules de 19 tonnes n'existe à proximité de votre adresse de livraison, et que la route soit suffisamment large pour permettre au camion de livrer et de repartir. Nous procéderons à une vérification préalable de l'accessibilité. Si la livraison ne peut pas être effectuée, nous vous contacterons pour vous proposer l'une des solutions suivantes :

- Nous fournir une autre adresse de livraison,
- Organiser un dépôt à quai chez notre transporteur le plus proche,
- Planifier une livraison avec un véhicule adapté, moyennant des frais supplémentaires d'au moins 150€ HT,
- Ou procéder à un remboursement total de votre commande.

La livraison sera effectuée devant votre portail. Le chauffeur n'est pas tenu de déposer les palettes à l'intérieur de votre cour."

EN CAS D'ABSENCE

Si vous n'êtes pas présent lors du rendez-vous convenu avec le transporteur, des frais de relivraison ainsi que des frais annexes vous seront appliqués. Ces montants devront être acquittés afin de reprogrammer une nouvelle livraison.